あなたのまちの
筑邦銀行
https://www.chikugin.co.jp/

お問い合わせはこちらへ

■サービス内容・操作方法については

《ちくぎんIBヘルプデスク》
フリーダイヤル 0120-05-7980
受付時間　平日 9:00～17:00（ただし銀行休業日は除く）
e-mail:chbk-help@chikugin.jp

■お取引内容、パスワード失念等については

お取引店へ
受付時間　平日 9:00～17:00（ただし銀行休業日は除く）

（平成27年5月現在）

ちくぎん Cnet（シーネット）
個人向けインターネット・モバイルバンキング サービス
INTERNET・MOBILE BANKING SERVICE

インターネット・モバイルバンキングサービス

ご利用ガイド

あなたのまちの
筑邦銀行

ご利用時間

インターネットバンキング（パソコン）　インターネットバンキング（スマートフォン）　モバイルバンキング

サービス項目				サービスご利用時間
残高照会	○	○	○	平　日／8:00～23:00 土日祝日／8:00～19:00
入出金明細照会	○	○	○	
振込・振替	○	○	○	平　日／8:00～23:00 土日祝日／8:00～19:00 （当日扱いの振込・振替は 平日15:00まで）
税金・各種料金の払込み（Pay-easy）	○	○	○	平　日／8:00～21:00※ 土日祝日／9:00～19:00
ご利用サービスの変更	○	○	○	24時間

※収納機関の利用時間帯の変動により、お取扱時間内であってもご利用できない場合があります。

◎休止日

・1月1日～3日

・5月5日

※ただし、サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯を除きます。

目 次

ご利用時間 …… P1

ご利用にあたって …… P3

- ●サービスメニュー …… P3
- ●ID・パスワード …… P4
- ●ご利用環境 …… P4
- ●ご注意事項 …… P4

インターネットバンキング／パソコン …… P5

- ●初回ログイン …… P5
- ●通常ログイン（2回目以降のログイン） …… P9

インターネットバンキング／スマートフォン …… P10

- ●スマートフォンから初めてのログイン …… P10
- ●スマートフォンでのご利用について …… P11
- ●初回ログイン …… P11
- ●通常ログイン（2回目以降のログイン） …… P19

モバイルバンキング …… P20

- ●ご利用までの流れ（初期設定） …… P20
- ●初回ログイン …… P20

セキュリティ設定 …… P23

- ●セキュリティについて …… P23
- ●「ワンタイムパスワード」とは …… P24
- ●「メール通知パスワード」とは …… P25
- ●その他セキュリティ …… P26
- ●ワンタイムパスワード設定 …… P27
  - トークン発行 …… P27
  - ワンタイムパスワードアプリの設定 …… P29
  - ワンタイムパスワード利用開始 …… P33
  - ワンタイムパスワード利用解除 …… P34
- ●メール通知パスワード設定 …… P35

よくあるご質問 …… P38

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

サービスメニュー

ちくぎんCnetサービスでは以下のサービスがご利用いただけます。

インターネットバンキング（パソコン）　インターネットバンキング（スマートフォン）　モバイルバンキング

残高照会

現在の預金残高、お引出し可能残高をご照会いただけます。

入出金明細照会

当日分を含め31日間の明細をご照会いただけます。

振込・振替

当行および他の金融機関にお振込みができます。

※当日扱いの振込は平日15：00までとなります。
※ご利用限度額は1日あたり500万円までです。
※10営業日先までを指定日として設定することができます。
※予約された振込は指定日前日まで取消することができます。

振込手数料　（平成27年5月現在）

	3万円未満	3万円以上
同一支店宛	無料	
本支店宛	無料	
他行庫宛	300円（消費税別）	500円（消費税別）

税金・各種料金の払込み（Pay-easy）

ペイジーマークのある税金や公共料金等の払込書に記載のある「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いができます。

※当行所定の収納機関に限られますので当行ホームページで利用可能収納機関をご確認ください。

ご利用サービスの変更

ログインID・パスワード・お客さま登録情報の変更等ができます。

ID・パスワード

ログインID	
内　　容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に登録

ログインパスワード	
内　　容	ログイン時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に変更

確認用パスワード	
内　　容	振込や各種登録内容を変更する際に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字記号6～12桁でお客さまが任意に変更

●初回ご利用時は、「ちくぎんCnetサービス申込書（お客さま控）」（以下、「申込書（お客さま控）」）にご記入いただいた仮ログインパスワード・仮確認用パスワードが必要となります。
●ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必ず仮パスワードから変更していただきます。
●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ異なったID、パスワードをご設定ください。
●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは随時変更可能です。定期的に変更してください。

セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」についてはP.23以降をご覧ください。

ご利用環境

パソコン・スマートフォン 対象OS/ブラウザ 携帯電話（iモード・EZweb） 対象機種	当行ホームページ（https://www.chikugin.co.jp/）をご参照ください。

ご注意事項

●画面移動および終了時について
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
ちくぎんCnetサービスの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。（ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。）
●サービス利用中のご注意
ちくぎんCnetサービスをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

ID・パスワードのご説明

Ⓐ	仮ログインパスワード	「申込書（お客さま控）」を見て入力
Ⓑ	仮確認用パスワード	「申込書（お客さま控）」を見て入力
Ⓒ	ログインID	お客さまを識別するIDとなります。任意の文字をご指定ください。
Ⓓ	新しい「ログインパスワード」	今後、ログインする際に必要なパスワードとなります。任意の文字をご指定ください。
Ⓔ	新しい「確認用パスワード」	今後、お取引の際に必要なパスワードとなります。任意の文字をご指定ください。

※新しい「ログインパスワード」「確認パスワード」はお忘れなきよう保管ください。

初回ログイン

事前準備

「申込書（お客さま控）」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

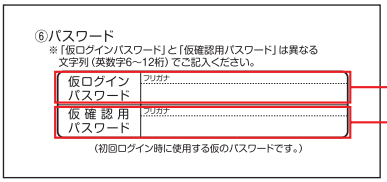
❶当行ホームページ（https://www.chikugin.co.jp/）の個人のインターネットバンキング「ログイン」ボタンをクリック

❷ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをクリック

❸お客さま情報入力

・代表口座・店番
・代表口座・科目
・代表口座・口座番号
・仮ログイン
　パスワード
・仮確認用
　パスワードの入力

「ちくぎんCnetサービス申込書（お客さま控）」



Ⓐ仮ログインパスワード
「申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

Ⓑ仮確認用パスワード
「申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

※既にモバイル端末で「パスワード変更・お客さま情報の登録」を済まされている方は、ログインIDの取得のみです。パスワードは現在の各パスワードをご入力ください。

❹ログインID登録

ログインIDの入力

※2箇所に同じものを入力してください。

ⒸログインID
半角英数字記号
6～12桁

※英字は大文字小文字を判別いたしますのでご注意ください。

登録完了画面で内容確認後、チェックボックスをチェックし、「初回ログイン」ボタンをクリック

サービス開始登録

❺パスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

Ⓓ**新しいログインパスワード**
半角英数字記号
6～12桁

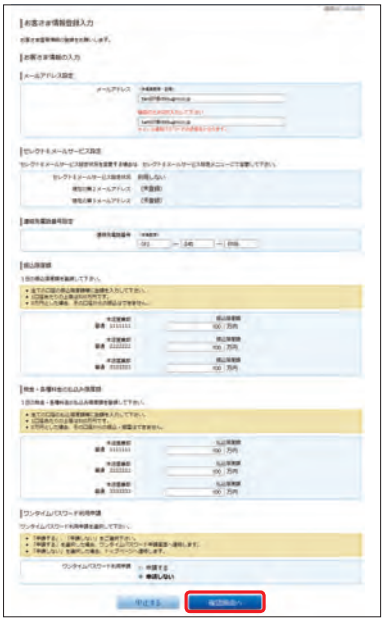
Ⓔ**新しい確認用パスワード**
半角英数字記号
6～12桁

⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

❻お客さま情報の登録

・メールアドレス
・連絡先電話番号
・1日の振込限度額
※限度額…
1口座500万円以内
・1日の税金・各種料金の払込み限度額
※限度額…
1口座500万円以内
・ワンタイムパスワード利用申請の入力



⚠ ご注意ください

限度額を0万円と登録した場合、その口座からの振込もしくは税金・各種料金の払込みはできません。

❼内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック

❻でワンタイムパスワードを「申請する」と選択した場合、P.27❷へお進みください。

❽ホーム画面よりスタート

通常ログイン（2回目以降のログイン）

❶ログイン

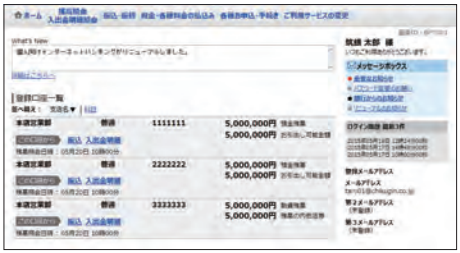
・ログインID
・ログインパスワード
の入力

次画面が表示される前に...

➡ワンタイムパスワード認証画面が表示される場合は、ワンタイムパスワードを入力してください。（ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ）

➡メール通知パスワード利用開始画面が表示される場合は、P.35へお進みください。（メール通知パスワード利用設定が必要な場合のみ）

❷ホーム画面よりスタート



ログインID・パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要となります。お取引店へお問い合わせください。
当行所定の手続き終了後に郵送にて手続き完了を通知いたします。お急ぎの場合はお取引店へご相談ください。

スマートフォンから初めてのログイン

インターネットバンキングのご利用が**初めての方**

インターネットバンキングを既に**ご利用中の方**

- 初回ログイン **P.11へ**
  - サービス開始登録 **P.12へ**
    - ワンタイムパスワード利用申請 **(P.14へ)**
      アプリダウンロード **(P.15へ)**
      アプリ初期設定 **(P.17へ)**
      - 通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.19へ**
- ワンタイムパスワードを利用していない
  - ログイン
    - ワンタイムパスワード利用申請 **(P.14へ)**
      アプリダウンロード **(P.15へ)**
      アプリ初期設定 **(P.17へ)**
      - 通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.19へ**
- ワンタイムパスワード利用中であり携帯電話からスマートフォンへ変更した
  ＊今から携帯電話をスマートフォンへ変更する予定の方は必ずワンタイムパスワード利用解除 **(P.34)** を行ってください。
  - ワンタイムパスワードの利用解除手続き済み
    - ログイン
      - ワンタイムパスワード利用申請 **(P.14へ)**
        アプリダウンロード **(P.15へ)**
        アプリ初期設定 **(P.17へ)**
        - 通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.19へ**
  - ワンタイムパスワードの利用解除手続きが済んでいない
    - 書面での利用解除手続きが必要となります
      - 詳しくは裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口までお問い合わせください

※機種変更後に、携帯電話をトークン生成機として継続利用することもできます。
その際は、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワードを手入力する必要があります。

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンでちくぎんCnetサービスをご利用いただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

初回ログイン

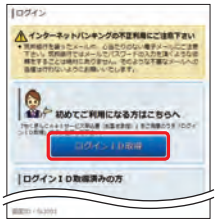
事前準備

「申込書（お客さま控）」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

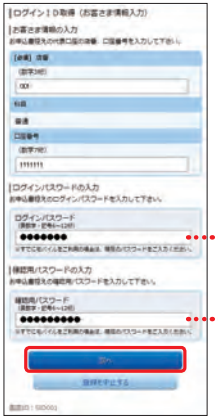
❶当行ホームページ（https://www.chikugin.co.jp/）の個人のインターネットバンキング「ログイン」ボタンをタップ

❷ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをタップ

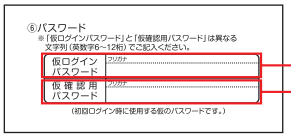


❸お客さま情報入力

・代表口座・店番
・代表口座・科目
・代表口座・口座番号
・仮ログインパスワード
・仮確認用パスワードの入力



「ちくぎんCnetサービス申込書（お客さま控）」



Ⓐ**仮ログインパスワード**
「申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

Ⓑ**仮確認用パスワード**
「申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

※既にモバイル端末で「パスワード変更・お客さま情報の登録」を済まされている方は、ログインIDの取得のみです。パスワードは現在の各パスワードをご入力ください。

❹ログインID登録

ログインIDの入力

※2箇所に同じものを入力してください。

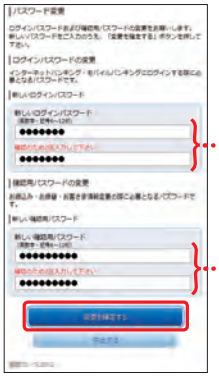
Ⓒ**ログインID**
半角英数字記号6～12桁

登録完了画面で内容確認後、チェックボックスをチェックし、「初回ログイン」ボタンをクリック

サービス開始登録

❺パスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更



Ⓓ**新しいログインパスワード**
半角英数字記号6～12桁

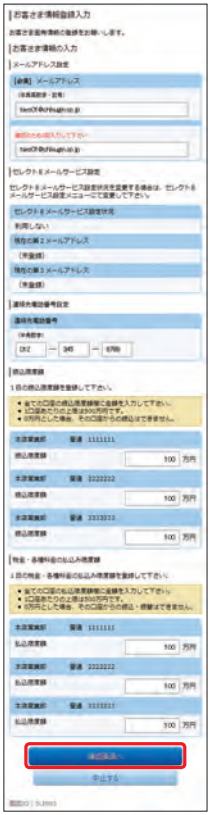
Ⓔ**新しい確認用パスワード**
半角英数字記号6～12桁

⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

❻お客さま情報の登録

・メールアドレス
・連絡先電話番号
・1日の振込限度額
※限度額…1口座500万円以内
・1日の税金・各種料金の払込み限度額
※限度額…1口座500万円以内



❼内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

⚠ ご注意ください

限度額を0万円と登録した場合、その口座からの振込もしくは税金・各種料金の払込みはできません。
スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@chikugin.jp」のドメインを受信許可に設定してください。

ワンタイムパスワード利用申請

❽ワンタイムパスワードトークン発行

お客さまのスマートフォンをトークンとして利用するための準備作業

・メールアドレス
・利用開始パスワード（4～8桁 任意の数字）の入力

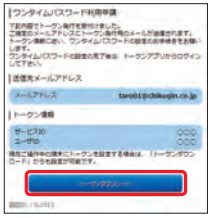
※利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

⚠ ご注意ください

スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。

❾トークンダウンロード

サービスID・ユーザIDをお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップ



※サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすめします。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

⑩ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストール

⑪端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。
ご確認後、P.17へお進みください。

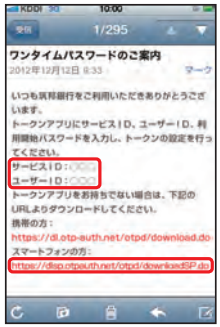
トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

手順3 ダウンロードサイトの選択

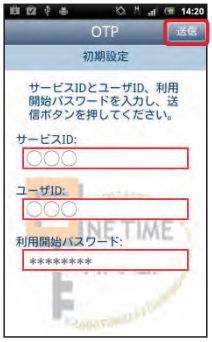
「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.17へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

⑫サービスID等の入力

・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワードの入力



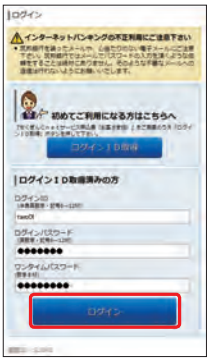
⑬初期設定完了

ワンタイムパスワードログイン

⑭ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ

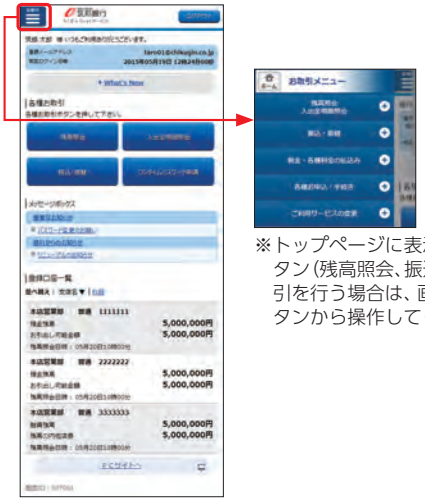
⑮ログイン

・ログインID
・ログインパスワードの入力



※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

⑯ホーム画面よりスタート



※トップページに表示されているお取引ボタン（残高照会、振込・振替等）以外のお取引を行う場合は、画面左上の「お取引」ボタンから操作してください。

通常ログイン（2回目以降のログイン）

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

❶ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ

❷ログイン

・ログインID
・ログインパスワード
の入力

※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

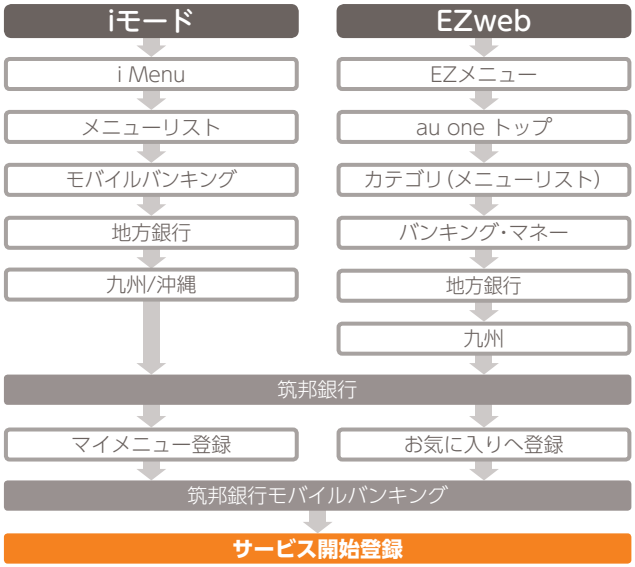
❸ホーム画面よりスタート

※トップページに表示されているお取引ボタン（残高照会、振込・振替等）以外のお取引を行う場合は、画面左上の「お取引」ボタンから操作してください。

ログインID・パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要となります。お取引店へお問い合わせください。
当行所定の手続き終了後に郵送にて手続き完了を通知いたします。お急ぎの場合はお取引店へご相談ください。

ご利用までの流れ（初期設定）

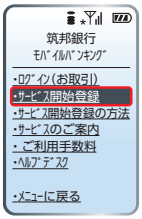


初回ログイン

サービス開始登録

※以降はiモードの画面を例に説明しますが、EZwebの場合も同じ流れです。

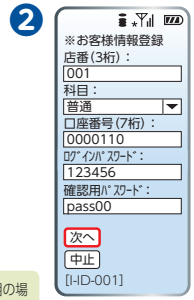
❶



「サービス開始登録」を選択

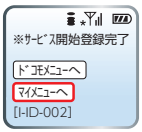
既にパソコン等でインターネットバンキングをご利用の場合は、そこで使用しているパスワードを入力してください。インターネットバンキングをご利用でない場合は、「申込書（お客さま控）」に記載の仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力してください。

❷



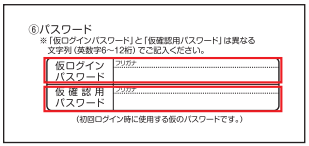
代表口座情報・仮ログインパスワード・仮確認用パスワードを入力→「次へ」

❸



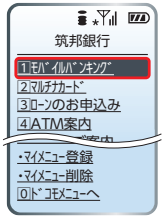
「マイメニューへ」を選択
→「筑邦銀行」を選択
（EZwebの場合は「トップページへ」）

「ちくぎんCnetサービス申込書（お客さま控）」

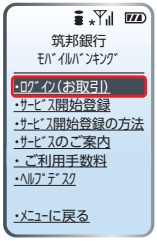


パスワード変更・お客さま情報の登録

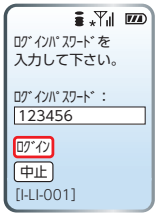
インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。
ログイン画面からインターネットバンキングでご使用中のログインパスワードを入力してメニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。



筑邦銀行モバイルバンキングの「モバイルバンキング」を選択

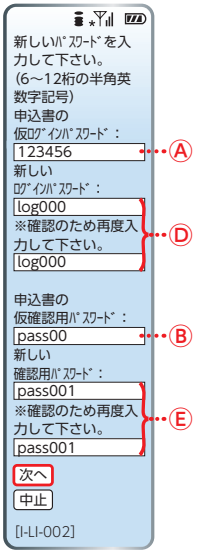


「ログイン(お取引)」を選択



「ログインパスワード」を入力→「ログイン」

※ログインパスワードは、「申込書(お客さま控)」にご記入いただいた「仮ログインパスワード」を入力してください。
※既にパソコンまたはスマートフォンで「ログインID取得」「サービス開始登録」済の場合は、現在のパスワードを入力してください。⓫「サービス選択画面」が表示されます。



ログインパスワードと確認用パスワードを変更
→「次へ」

Ⓐ仮ログインパスワード
「申込書(お客さま控)」に記載されているパスワード

Ⓓ新しいログインパスワード
半角英数字記号6～12桁

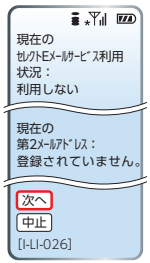
Ⓑ仮確認用パスワード
「申込書(お客さま控)」に記載されているパスワード

Ⓔ新しい確認用パスワード
半角英数字記号6～12桁

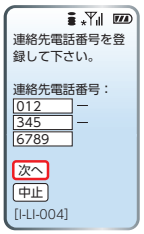
⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。
携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「@chikugin.jp」のドメインを受信許可に設定してください。

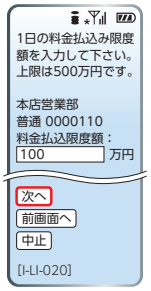
「メールアドレス」を入力
→「次へ」



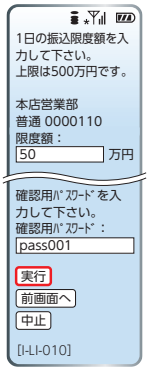
内容を確認
→「次へ」



「連絡先電話番号」を入力
→「次へ」

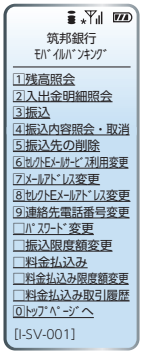


「料金払込み限度額」を入力
→「次へ」
※限度額:
1口座500万円以内/日



「振込限度額」を入力
→「実行」
※限度額:
1口座500万円以内/日

登録内容を確認
→「確認」



サービス選択画面からご希望のサービスを選択してご利用スタート

セキュリティについて

ちくぎんCnetサービスでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、ログイン時の「ワンタイムパスワード」または取引時の「メール通知パスワード」のいずれかのご利用を必須とさせていただいております。

※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号を使用することで、端末認証を行っています。

パソコンでのご利用の場合

ログインパスワード
確認用パスワード

＋

いずれかの入力が必須

ワンタイムパスワード
60秒ごとに変更される
使い捨てのパスワード
（スマートフォン、携帯電話のアプリに表示）

または、

メール通知パスワード
お客さまのメールアドレスに
送信されるパスワード

スマートフォンでのご利用の場合

ログインパスワード
確認用パスワード

＋

必須

ワンタイムパスワード
60秒ごとに変更される
使い捨てのパスワード
（スマートフォン、携帯電話のアプリに表示）

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウエアなどに有効な対策となります。パソコンおよびスマートフォンでちくぎんCnetサービスをご利用になる際に使用します。

●スマートフォン・携帯電話で、いつでもご利用いただけます。
●無料でご利用いただけます。

※スマートフォンや、iモード、EZwebの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。

■ご利用イメージ（事前のお申込は不要です）

Step1 ワンタイムパスワードアプリ利用申込み
パソコンからちくぎんCnetサービスにログインし、ワンタイムパスワード申請画面よりトークン発行を実施します。

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定
ご自身のスマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

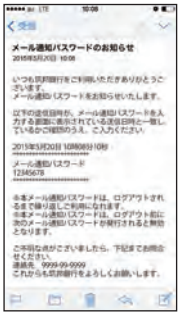
Step3 ワンタイムパスワード利用開始
パソコンからちくぎんCnetサービスにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P.27以降をご参照ください。

「メール通知パスワード」とは

お客さまがパソコンでちくぎんCnetサービスの対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの取扱は不要となります。



（メール見本）

- メールアドレスを3つまで登録可能です。
- 無料でご利用いただけます。

対象のお取引

- 都度指定方式による振込
- 民間企業への税金・各種料金の払込み（Pay-easy）
- お客さま登録情報の変更
- メール通知パスワード利用変更
- ワンタイムパスワードのトークン発行
- セレクトEメールサービス利用変更

■ご利用イメージ（事前のお申込は不要です）

Step1 インターネットバンキングの各種取引実施
ちくぎんCnetサービスにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

Step2 「メール通知パスワード」の受信、入力
筑邦銀行からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。お取引の確認画面（メール通知パスワード入力画面）で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

Step3 お取引完了
※「メール通知パスワード」は、発行後、ログアウト（またはメール通知パスワードの再発行）をするまで有効です。

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.35以降をご参照ください。

その他セキュリティ

●本人確認方法
ちくぎんCnetサービスではログインID、ログインパスワード、確認用パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人であることを確認します。
※モバイルバンキングの場合は、ログインIDに代えて携帯電話固有のID番号を使用します。

●TLS（Transport Layer Security）暗号化方式
お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新の暗号化技術であるTLS暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換えを防止します。
※ブラウザのバージョンが高いほど安全性が高まります。最新のバージョンでご利用ください。

●ソフトウェアキーボード
画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードを入力します。キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

●EV-SSL証明書
フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。
EV-SSL証明書で保護されている当行ホームページにアクセスすると、ブラウザ（IEの場合）のアドレスバーが緑色に変わり、不正サイトへ誘導されるとピンク色へ変わります。ご利用時にご確認ください。
※ブラウザ種類によって緑色表記方法が変わり、古いバージョンによっては表示されない場合があります。

●1日の振込限度額の変更
限度額を引き上げる場合は変更日の1日後、引き下げる場合は即時変更されます。
※1回の限度額変更はお取引店へお申込ください。

●直近3回のご利用履歴
ちくぎんCnetサービスにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。
第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

●電子メールによる取引通知
ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを指定される場合は「ドメイン指定受信機能」により、「@chikugin.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。

●自動ログアウト
ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

●セキュリティツール「SaAT Netizen（サートネチズン）」
より安全に当行のホームページやインターネットバンキングをご利用いただくために無償提供を行っております。当行ホームページよりダウンロードしご利用ください。
※利用条件等詳細については当行ホームページを参照ください。

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード設定

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

⚠ ご注意ください

スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認ください。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

❷「トークン発行」ボタンをクリック

❸ トークン発行

・メールアドレス
・利用開始パスワード（4～8桁半角数字）の入力

⚠ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

❹ 内容確認

確認用パスワードの入力

※メール通知パスワードをご利用のお客さまは、メール通知パスワードの入力が必要となります。

❺「ワンタイムパスワード申請へ」ボタンをクリック

⚠ ご注意ください

・サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの初期設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。
・スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。
・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.29「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛てに、トークン発行用のメールが送信されます。
引き続き、ワンタイムパスワードアプリの設定（P.29）へお進みください。

セキュリティ設定

ワンタイムパスワードアプリの設定

スマートフォンをご利用の場合

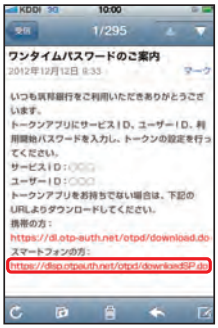
※以降はスマートフォンでのアプリの設定方法となります。携帯電話でのアプリの設定方法はP.31以降をご参照ください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

❶端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

❷ワンタイムパスワードアプリをダウンロード



トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

❸ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.30へお進みください。

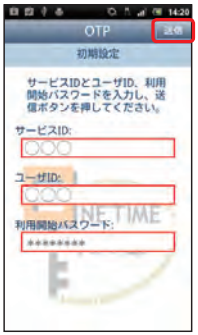
ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面「設定」を選択 ▶ 設定メニュー画面「トークン追加」を選択 ▶ トークン追加画面 サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」を選択 ▶ トークン追加完了画面「次へ」を選択 ▶ トークン選択画面 筑邦銀行のトークンを選択 ▶ ワンタイムパスワード利用開始（P.33）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

❶ワンタイムパスワードアプリの起動



・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワードの入力

❷初期設定完了

「次へ」ボタンをタップ

❸ワンタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

セキュリティ設定

携帯電話をご利用の場合

※以降は携帯電話でのアプリの設定方法となります。スマートフォンでのアプリの設定方法はP.29以降をご参照ください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

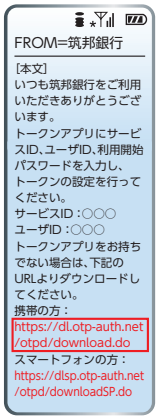
❶携帯電話の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

❷ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載のダウンロード用URLをクリックし、Webページの指示に従い、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面「設定」を選択 ▶ 設定メニュー画面「トークン追加」を選択 ▶ トークン追加画面 サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」を選択 ▶ トークン追加完了画面「次へ」を選択 ▶ トークン選択画面 筑邦銀行のトークンを選択

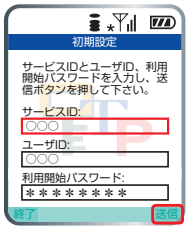
▶ ワンタイムパスワード利用開始（P.33）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

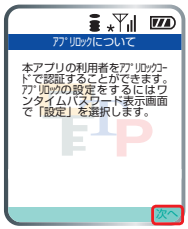
❶ アプリを起動し、トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P.27）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。
続いて、初期設定完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。



❷ アプリロックについての画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）



❸ ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話が、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリック

❸ワンタイムパスワードの入力

スマートフォンまたは携帯電話に表示されたワンタイムパスワードを入力

以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンからちくぎんCnetサービスのログイン時に、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除の手続きをお忘れになった場合はちくぎんCnetサービスにログインができなくなり、改めてのご利用には当行所定の書面での手続きが必要となります。

❶「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック

❸確認用パスワードの入力

⚠ ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後に手続きを行ってください。

メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知するよう設定します。

⚠ ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引（P.25）ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メール拒否の設定をされているお客さまは、下記のメールアドレスが受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。
メールアドレス：chbk-help@chikugin.jp

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。
■パソコンから確認される場合
ちくぎんCnetサービスのログイン後のホーム画面に登録メールアドレスが表示されます。
■携帯電話から確認される場合
ちくぎんCnetサービスのログイン後のメニュー画面に「メールアドレス変更」から現在のメールアドレスがご確認いただけます。
メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

〔セレクトEメールサービスの利用〕

メールアドレスを最大３つまで登録可能です。
第2、第3メールアドレスの登録はホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録内容確認」から「お客さま情報」→セレクトEメールサービスの「変更」ボタンをクリックし、ご登録ください。
その後、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録内容確認」から、「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリックし、ご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。

❶ メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。
現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認の上、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

※メール通知パスワードの利用設定をしたメールアドレスに、メール通知パスワードが送信されます。
※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。（変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。）

❷ 入力内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェックし、
・確認用パスワード
・メール通知パスワード
の入力

ホーム画面が表示されます。
今後、メール通知パスワード対象お取引時に、メール通知パスワードが必要となります。

既にメール通知パスワードをご利用の方で利用内容を変更される場合

既にメール通知パスワードをご利用の方が、メールアドレス変更を行う場合は、現在のメールアドレスと、変更後のメールアドレスに送信されたメール通知パスワードの入力が必要となります。

❶ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客さま登録情報確認」をクリック

❷お客さま登録内容確認画面の「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリック

❸利用内容の変更

変更する内容を設定し、現在の登録メールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

❹変更内容の確認

変更する内容を確認し、「確認用パスワード」、変更後のメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

❺内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

Q1 ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードを忘れた

A1 ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

A2 複数回連続してパスワードを間違えると、サービス停止状態となりちくぎんCnetサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

Q3 パスワードに有効期限はありますか？

A3 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。
90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

Q4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

A4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除(P.34)が必要です。
ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種変更を行うと、ちくぎんCnetサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の書面による手続きが必要となります。
申込書は裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。